

Конкурентные преимущества после внедрения КаБаРе.

Позволяет быстрее и качественнее обслуживать посетителей. Снижается время на оформление заказа, исключаются ошибки в расчетах. Благодаря организации печати марок на принтерах, установленных в кухнях и барах официант больше времени проводит в зале и больше внимания уделяет посетителям.

Поддерживается документооборот на всех технологических уровнях, во взаимодействии между всеми структурными единицами предприятия.

Свобода в определении маркетинговой политики, направленной на работу с гостями. Персональные карточки постоянных посетителей, которые могут быть кредитовыми и дебетовыми, персональные скидки, начисление бонусов, акции, различные системы расчетов и т.п. - все что делает заведение более привлекательным и пополняет ряды постоянных клиентов.

Оперативность учета. Учет ведется в режиме в режиме On-Line (все операции с гостевыми счетами и заказами, протоколы действий персонала сразу отражаются в общей базе данных и доступны для контроля и анализа).

Мощный механизм организации ревизий сокращает время на их проведение.

Учет всех аспектов деятельности: движения денежных средств, продуктов, расчетов с внешними контрагентами, учет затрат. Возможность формировать оборотно-сальдовый баланс, вести управленческий и бухгалтерский учет.

Анализ работы предприятия на всех уровнях, в любом разрезе, за любой период времени. Возможность оперативно принимать решения.

Возможность свести к минимуму роль человеческого фактора, тем самым снизить вероятность ошибок и возможность нанесения убытков.

Возможность реализации более прозрачных и безопасных технологических моделей обслуживания посетителей, например, когда официанты не участвуют во взаиморасчетах с посетителями, что лишает их возможности злоупотреблений.

Быстрый перенос наработанной структуры, системы учета, клиентской базы на вновь открываемое заведение, создание сети ресторанов, кафе, **ведение учета смежных бизнесов** (супермаркета с кафе, гипермаркета с производственным цехом и несколькими кафе).

Работа с персоналом. Идентификация сотрудника в системе позволяет, например, регистрировать рабочее время, оценить объем выполненной им работы и т.д.

Защита информации от несанкционированного доступа. Разграничение прав доступа к информации.

Технологические модели обслуживания, реализуемые КаБаРе.

Предприятия, работающие в сфере общественного питания, используют несколько технологических моделей обслуживания клиентов:

Предприятия быстрого питания (фаст-фуд):

одновременно обслуживается большое количество гостей, важна высокая скорость обслуживания, заказ оплачивается гостем сразу после его исполнения, идентификация гостей не используется.

Рестораны и кафе:

как правило, исполнение заказа и оплата разделены во времени, используется идентификация для постоянных клиентов, что позволяет применять для них особые схемы обслуживания (привилегии), скидки, бонусы, акции и т.д., может использоваться управление местами размещения посетителей, например, бронирование столиков.

Клубная модель обслуживания:

используется идентификация клиентов с помощью магнитных или микропроцессорных карт, это позволяет им делать заказы на разных местах обслуживания в разное время в рамках одного посещения, оплата производится по всему гостевому счету на одной точке обслуживания, используется входная плата, привилегии гостей, типы дней.

Организация питания сотрудников на предприятии:

используется идентификация клиентов на основании табельных номеров, карт сотрудников и т.д., связь с модулем управления персоналом и расчета заработной платы, часто критична скорость обслуживания клиентов.

Проведение банкетов:

используется предварительный заказ, частичная предоплата.

Группа компаний Комплексные Системы ООО «Дела и Финансы»

г. Челябинск +7 (351) 729-96-90

г. Екатеринбург +7 (343) 204-75-01

e-mail: sales@del-fin.ru

www.del-fin.ru

Региональный представитель:



Программно-аппаратный комплекс для автоматизации предприятий сферы общественного питания

Что предлагает КаБаРе?

КаБаРе - программный продукт для комплексной автоматизации учетных процессов на предприятиях и в организациях работающих в сфере общественного питания.

Базовая комплектация КаБаРе включает возможность учета всех процессов на предприятии, вплоть до формирования БАЛАНСА предприятия:

- Обслуживание посетителей;
- Учет внутреннего движения средств;
- Складской учет;
- Калькуляция производственных процессов;
- Взаимодействие с партнерами;
- Управление персоналом;
- Анализ работы предприятия;
- Управление предприятием;
- Бухгалтерский учет;

В основе КаБаРе мощная и надежная КИС «ДЕЛа&ФИНаНСы», широко используемая многими предприятиями и организациями (эксплуатируется больше тысячи рабочих мест).

Современная высокопроизводительная СУБД FireBird 2.1, встроенный в систему инструментарий по работе с базой данных, генератор отчетов FastReport: Это и многое другое позволяет реализовать самые фантастические замыслы в настройке системы.

Поддерживает работу с самым разнообразным периферийным оборудованием (в том числе и USB): считыватели магнитных карт, фискальные регистраторы, сканеры штрих-кодов, сервисные принтеры, терминалы для сбора данных, Web камеры.

Надежный механизм печати марок и счетов. Реализована прямая работа с сервисными принтерами, подключенными к портам рабочих станций.

Разграничение прав доступа на все функции и режимы. Сотрудники получают возможность работать с системой только в рамках своих полномочий. Предусмотрена возможность закрепления полномочий за рабочей станцией. **Все действия в системе протоколируются. Возможно подключение Web камер для записи событий.**

Возможности роста. Структура базы данных создана с учетом потребностей, как небольших кафе, так и больших развлекательных комплексов, позволяет создавать филиальные сети и организовывать обмен информацией между территориально распределенными подразделениями.

Быстрый запуск предприятия (1-2 дня). КаБаРе предлагается как готовое коробочное решение, созданы типовые конфигурации, но в каждом конкретном случае наши специалисты стараются учесть индивидуальные особенности и добиться максимальной эффективности от внедрения комплекса.

Описание программной части КаБаРе.

КаБаРе работает под ОС Windows. Пользовательский интерфейс комплекса отличается простотой и интуитивной понятностью, а значит, Ваши сотрудники быстро освоят широкие возможности системы.

Комплекс КаБаРе имеет единую базу данных. Каждый структурный компонент программы существует в рамках единого информационного пространства. **Все и сразу отражается в учетной системе.**

В простейшей конфигурации комплекс имеет два рабочих места: **«Станция обслуживания»** и **«Офис»**.

Рабочее место «Станция обслуживания».

Рабочее место имеет специализированный интерфейс, простой и понятный, приспособленный для работы на сенсорных экранах, помогающий удобно, быстро и качественно обслуживать посетителей. С рабочего места «Станция обслуживания» осуществляются:

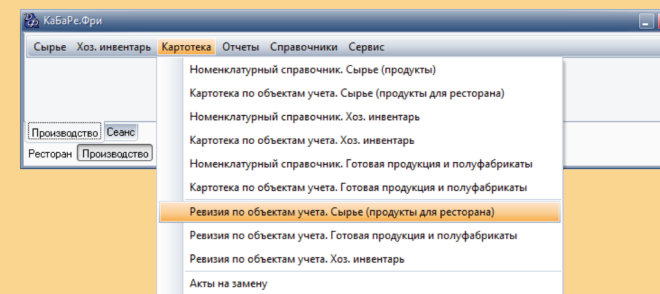
- Регистрация посетителей и постоянных клиентов.
- Открытие и ведение гостевых счетов.
- Работа с заказами посетителей.
- Регистрация оплат, с возможностью различных форм расчетов.
- Печать документов: марок, счетов, чеков.
- Открытие и закрытие смен.
- Формирование отчетов.
- Инвентаризация.

Гостевые счета: Ночной бар "Карусель", Сергей Владимир				Состояние счета: Открыт Оплачен			
Номер	Стоп	Открыт	Сумма	Сумма:	202 494.00	Сергеев Владимир	
1	1	19:03:13	242 992.80	Скидка:	0.00	Ночной бар "Карусель"	
5	1	21:55:52	600.00	Подитог:	202 494.00		
6	1	21:57:58	810.00	Проценты:	40 498.80		
7	7	21:39:37	573 950.40	Итого:	242 992.80		
8	7	21:43:50	206 484.00	Оплата:	242 992.80		
9	1	12:23:48	38 370.00	Долг:	0.00		
10	1	12:30:12	72 264.00				
11	1	12:33:17	1 056.00				
12	23	08:12:17	42 852.00				
13	5	09:02:21	125 004.00				
14	1	21:26:00	60.00				
19	6	21:37:41	22 987.20				
20	1	00:24:58	5 484.00				
31	1	10:55:57	108.00				
44	1	17:43:18	60.00				
Новый счет				Заказ			
Передать				Деление счета			
Клиент				Закрыть счет			
Все счета				Печать			
Удаление				Выход			
PgUp				PgDn			
<				.			
>							

Рабочее место «Офис».

Рабочее место «Офис» предоставляет пользователю доступ ко всем компонентам системы. Это рабочее место руководителя, управляющего, экономиста, кладовщика, менеджера, администратора, бухгалтера. КаБаРе позволяет выполнять всю эту работу через интуитивно простой и удобный интерфейс. С рабочего места «Офис» осуществляются:

- Контроль действий персонала.
- Складской и производственный учет.
- Учет движения денежных средств предприятия.
- Учет взаиморасчетов с контрагентами.
- Регламентирование маркетинговой политики предприятия в отношении клиентов.
- Прейскуранты и цены.
- Управление персоналом.
- Бухгалтерский учет.
- Настройка комплекса. И.т.д.



Также следует отметить некоторые специфические программные возможности системы:

- Расчет списания сырья по рецептуре происходит сразу после закрытия гостевого счета. Документы формируются средствами базы данных (триггеры и процедуры) быстро и надежно.
- Механизм перепроизводства, позволяет вносить исправления в рецептуру и пересчитывать списание продуктов задним числом с учетом исправления. (Позволяет открывать предприятие за 1-2 дня без создания рецептуры).
- Механизм версий позволяет вносить изменения в рецептуру не изменяя текущую версию а создавая новую с назначением вступления в силу, что дает возможность перепроизводства блюд за большой период с учетом изменений рецептуры. Программа будет списывать продукты по рецепту действовавшему на дату продажи блюда.
- Механизм плановых распоряжений на изменение цены.
- Ревизии могут разбирать полуфабрикаты по ингредиентам.
- Ревизия напитков по весу бутылки с учетом тары и плотности (по справочнику тары) , т.е. возможно проводить ревизии с помощью сканера штрих-кодов (поиск по штрих-коду тары) и весов, подключенных к терминалу в баре (взвешиванием).

+7 (351) 729-96-90
+7 (343) 204-75-01



www.del-fin.ru